

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Uso del Sitio Web (Tienda)

Las presentes condiciones generales de uso del Sitio Web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de www.bemoredog.cl, propiedad de Be More Dog Ltda., que el usuario del sitio web deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal. El mero acceso y/o utilización del sitio web, de todos, o parte, de sus contenidos y/o servicios, significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

2. Condiciones de Uso

Las presentes condiciones generales de uso del sitio web regulan el acceso y la utilización del sitio, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios a través del sitio web. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones específicas.

3. Medios de Pago

Los productos que se comercializan en nuestra página web, serán cancelados vía WebPay de Transbank y/o Transferencia Electrónica. Cualquier condición anexa a las especificadas en las condiciones de uso, será previamente tratada y respaldada mediante correo electrónico y con la persona autorizada de la empresa. De no estar estos respaldos se tomara inválido cualquier otro medio o trato.

Con respecto a la devolución de dineros, estos se efectuarán durante 5 días hábiles a partir de la fecha de solicitud de la anulación. Para los casos de compra con transferencia o débito, concretando con una transferencia electrónica según los datos entregados por el cliente. Para los casos en que la compra se ha efectuado con crédito, se solicitará a Transbank la anulación de la transacción.

4. Despacho y/o entrega de los productos

La modalidad de envío y despacho se efectuará según la solicitud del cliente. Es importante considerar que al momento de comprar, estás aceptando los días de despachos que tenemos disponibles al momento de realizar la compra.

Se han establecido tarifas fijas para nuestros despachos: para la Región Metropolitana un valor de \$4.000, y \$6.000 para otras regiones.

5. Modificaciones

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del sitio web. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso del sitio, ya que pueden ser modificados.

6. Obligaciones del Usuario/Cliente

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del sitio web. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el sitio de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Así mismo, el usuario no podrá utilizar el sitio web para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

7. Responsabilidad del Sitio Web

El usuario conoce y acepta que el sitio web no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Sitio Web.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el sitio web no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del sitio.

En todo caso, el sitio web excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la empresa Be More Dog Ltda. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

8. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el sitio web de Be More Dog, corresponden exclusivamente a la empresa o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del sitio web sin la autorización de la empresa, siempre que no sean a una página web del sitio que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, el sitio web se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El sitio web no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del sitio.

9. Derecho a la garantía legal durante los primeros 3 meses desde que realizó su compra

En estos casos corre la garantía legal:

Cuándo su producto es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, o que fue anteriormente arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, previa evaluación por parte de nuestra empresa.

El producto no cumplirá con la garantía legal si ha sido alterado, intervenido, por usted o por terceros.

Puede elegir entre 3 alternativas

- A) Cambio del producto.
- B) Devolución de dinero.
- C) Reparación gratuita, con la mayor cantidad de antecedentes y detalles (fotos, videos, etc.), y una foto de la boleta de su producto.

Para solicitar la garantía legal de un producto, el cliente enviar un mail a hola@bemoredog.cl, indicando la mayor cantidad de detalles posibles, fotografías, videos (si es necesario) y adjunta la boleta.

10.- ¿Y si algo no me gustó y lo quiero cambiar?

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del sitio web. Se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso del sitio, ya que pueden ser modificados.

11. Devoluciones y garantías de productos

Deberá entregar el producto defectuoso y su boleta enviando un mail a hola@bemoredog.cl y esperando la información del servicio técnico, que puede tardar hasta 15 días hábiles.

12. Devoluciones en la Región Metropolitana

Se podrá solicitar la devolución de él o los productos enviando un mail con toda la información de la situación, a hola@bemoredog.cl. Si el producto se devuelve y no cumple con las políticas de devolución, no se podrá hacer uso de la garantía.

13. Devoluciones en Regiones

Si usted es de regiones, podrá solicitar la devolución de él o los productos enviando un mail con toda la información de la situación, a hola@bemoredog.cl. Si el producto se devuelve y no cumple con las políticas de devolución, no se podrá hacer uso de la garantía.

14. Datos personales

Los datos que usted entregue, sólo podrán ser usados por Be More Dog Ltda.

15. Derecho a retracto

Be More Dog Ltda. no adhiere al derecho a retracto.

16. Edad mínima de compra

La edad mínima para realizar compras es de 18 años.